

# Do Contato ao Contrato...

Como usar IA para atender clientes no WhatsApp e fechar contratos.

WhatsApp

IA aplicada

Contratos



# RIA: mais de 1 milhão de atendimentos e mais de 1.400 clientes.

Operação validada no jurídico, com repertório real de atendimento, qualificação e fechamento.

1M de atendimentos

+1400 clientes

Foco no jurídico

**+1M**

Atendimentos realizados

**+1400**

Clientes na base

**100%**

Foco no jurídico



# Três etapas para transformar atendimento em contrato.

Atendimento rápido e humanizado. IAs de apoio comercial e contratos assinados. Pós-venda.

Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

ETAPA 1

## Atendimento rápido e humanizado

Primeiro contato com identidade do escritório e resposta no tempo da dor.

ETAPA 2

## IAs de apoio comercial e contratos assinados

Documentos, proposta, procuração e formalização.

ETAPA 3

## Pós-venda

Continuidade da jornada e sustentação da operação.

# A IA entra com a identidade do escritório.

A primeira impressão precisa soar como atendimento do escritório, não como automação fria, com segurança para ignorar contatos salvos da agenda.

Início direto

Ignorar contatos salvos

Áudio transcrito

Voz clonada

WhatsApp

Atendimento do escritório

Ignorar contatos salvos

Olá. Preciso de orientação sobre um problema trabalhista.

Claro. Me conta rapidamente o que aconteceu para eu te ajudar da melhor forma.

Fui desligado e ainda tenho dúvidas sobre verbas e horas extras.

Início direto · tom humanizado · sem menu travado



## Atende com a identidade do escritório

O cliente sente conversa, não automação fria.



## Transcrição de áudio

A IA entende áudios longos e responde com empatia.



## Ignora contatos salvos da agenda

A operação escala sem risco de responder contato pessoal ou interno.

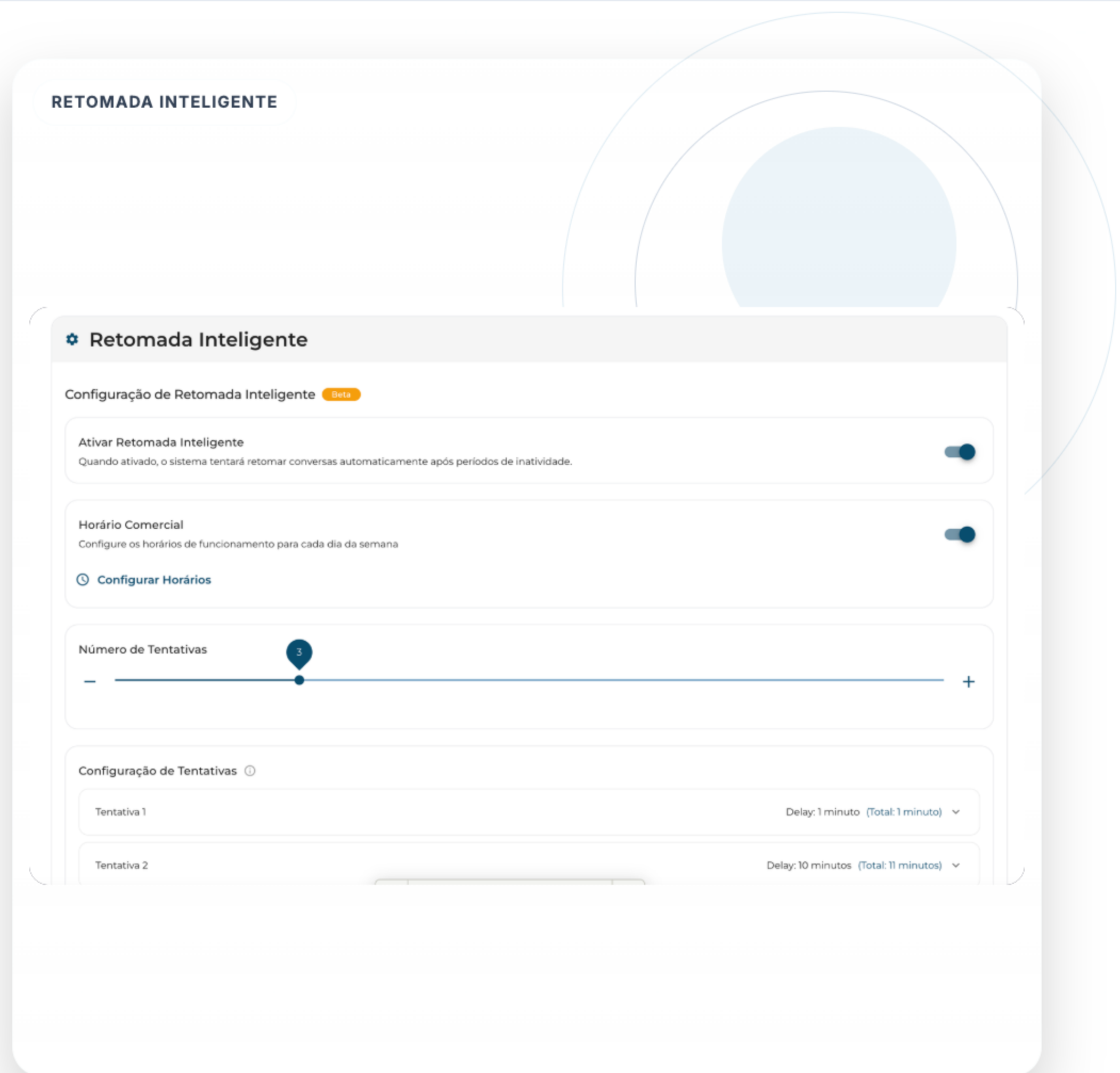
# Retomar no tempo certo também faz parte da conversão.

Muito lead não se perde por falta de interesse. Se perde por falta de retomada.

Retomada inteligente

Até 10 tentativas

30 dias



# A conversa já nasce para qualificar e conduzir o próximo passo.

Perguntas personalizadas e CTAs de fechamento transformam atendimento em triagem com direção comercial.

8 a 12 perguntas

Reunião agendada

Assinatura automática



## 8 a 12 perguntas

A conversa já nasce para entender o caso com critério.



## Resumo do caso

O contexto volta pronto para análise, sem caça a informação.



## Próximo passo

Triagem sem direção comercial vira conversa arquivada.

Perguntas → Briefing → CTA de fechamento

### CTA 01

#### Reunião agendada

Quando o melhor próximo passo é avançar para agenda com o jurídico.

### CTA 02

#### Assinatura automática de contrato

Quando a conversa já pode sair da triagem e ir direto para formalização.

# Tags por área e subárea organizam a operação.

Tags automáticas ajudam a separar área, urgência, momento comercial e próxima ação.

Áreas

+98 subáreas

Tags automáticas

## TAGS DE CLASSIFICAÇÃO

### Tags de Classificação

Configure as tags que a IA usará para classificar os casos da sua instituição

Áreas do Direito 2/16 ativas

Selecione as áreas do direito que sua instituição atende. A IA classificará os casos nestas categorias.

Administrativo



Ambiental



Bancário/Financeiro



Cível



Consumidor



Criminal



Digital/LGPD



Empresarial



Família



Imobiliário



Previdenciário



Propriedade Intelectual



Saúde



Trabalhista



Trânsito



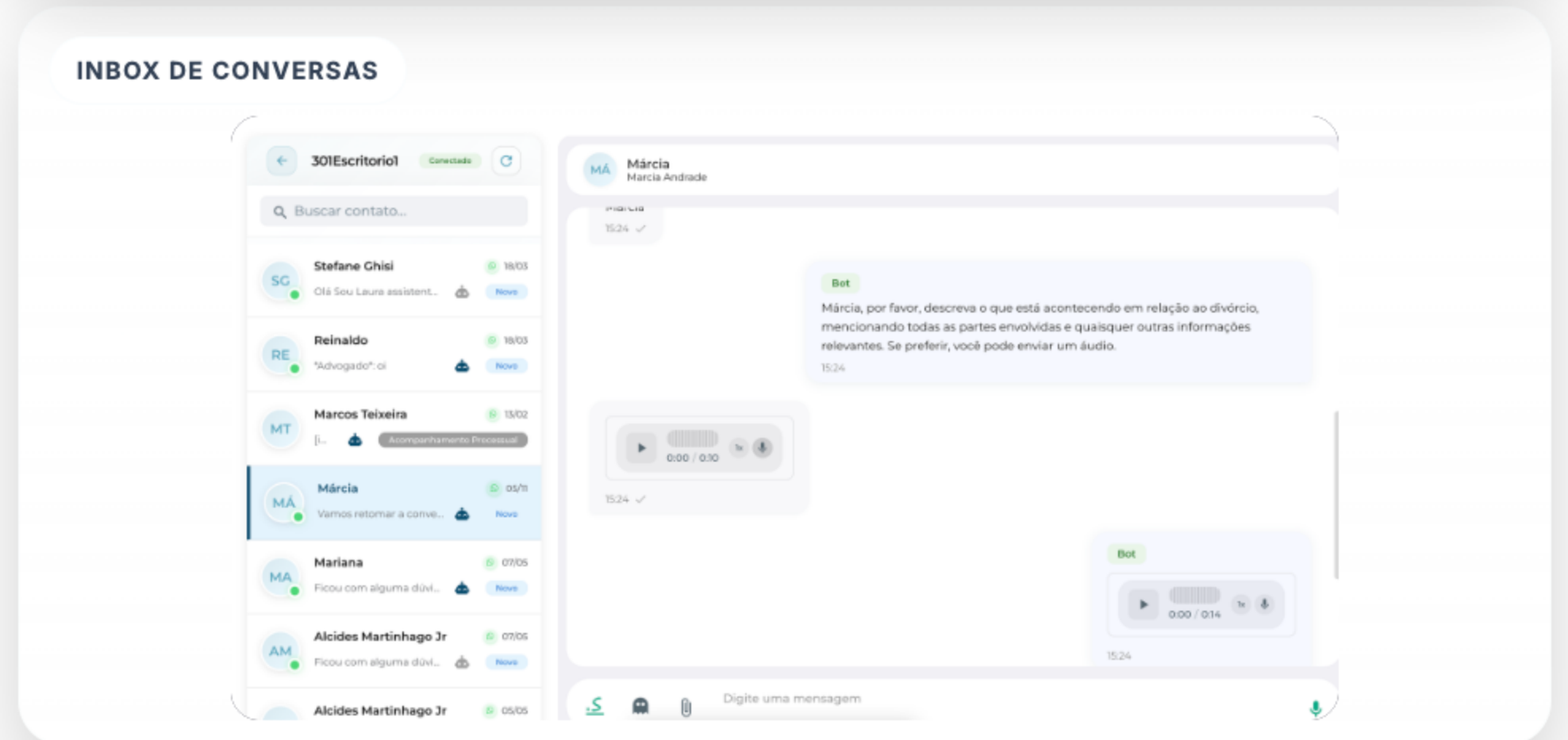
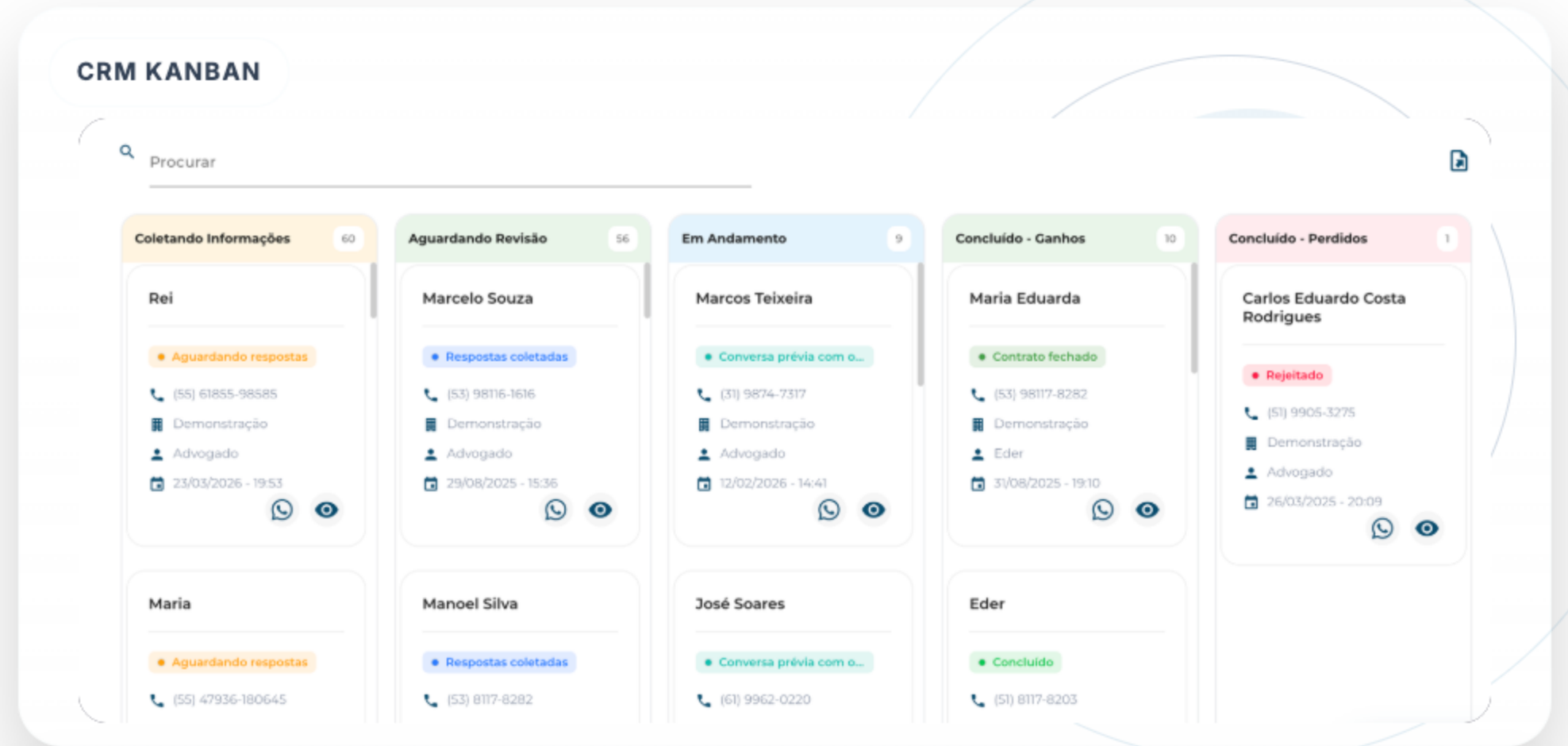
# Conversa vira classificação, fila e operação.

CRM kanban e inbox de conversas tiram o atendimento da lógica de apagar incêndio e colocam o time em processo.

CRM Kanban

Inbox de conversas

Prioridade



# De 80 para 4.800 atendimentos/mês

Mesmo time. Mesma operação. Tráfego pago + IA na ponta.

Previdenciário

Salvador, BA

Criativo simples

Tráfego + IA

ANTES

80

atendimentos/mês



DEPOIS

4.800

atendimentos/mês

mesmo time · mesma operação



**Previdenciário**

Salvador, BA



**Tráfego + IA**

Qualificação 24h automatizada



**Criativo simples**

Fundo vermelho · foto real · copy direta

# Resumo e anotações colocam o caso em contexto antes da análise do advogado.

Resumo e anotações entregam briefing jurídico pronto para análise e mostram a classificação das perguntas geradas pela IA.

Resumo e anotações

Classificação das perguntas

Briefing jurídico

## RESUMO E ANOTAÇÕES

Status do Caso  
Respostas coletadas

Responsável  
Advogado

Número do Processo CNJ

**Informações Gerais**

[Editar](#)

Nome Completo  
Aldo

CPF

E-mail

Celular  
(47) 3170-5274

Classificação IA

[Regenerar com IA](#)

**Resumo E Anotações** | Depoimento | Perguntas & Respostas | Documentos IA | Anexos

Resumo e anotações

**Pré-atendimento**

\*Aldo foi surpreendido com a inclusão de seu nome no SERASA por uma dívida que alega não ter sido notificado. Ele já havia quitado uma dívida anterior com a faculdade, após realizar um acordo e receber confirmação de que estava tudo resolvido. No entanto, agora enfrenta a situação de uma nova cobrança, que considera indevida. Aldo possui comprovantes de pagamento e um boleto enviado pela instituição, mas não tem certeza se a faculdade possui um

**Notas do Caso**

Usar como contexto

Suas anotações são salvas automaticamente após 3 segundos de inatividade.

Não informar a data do alvará.

**Resumo do Processo (Bet...**

Acompanhamento inteligente

O resumo do processo será exibido após a inclusão do número do processo

**Tempo de Sincronização:**

**Sincronização Manual:** 2-3 minutos  
Atualização única dos dados do processo

**Monitoramento Automático:** até 24 horas

Acompanhamento contínuo com anexos

★★★★★ Clareza

★★★★★ Contexto jurídico

★★★★★ Próximo passo

# Depois da triagem, a operação já pode virar documento e assinatura.

Documentos IA e assinatura no WhatsApp encurtam a distância entre lead qualificado e formalização, com base nos modelos do escritório.

Documentos IA

Logo e timbrado

Assinatura jurídica

## 01 Briefing aprovado

O caso já chegou qualificado e pronto para avançar.

## 02 Documento gerado

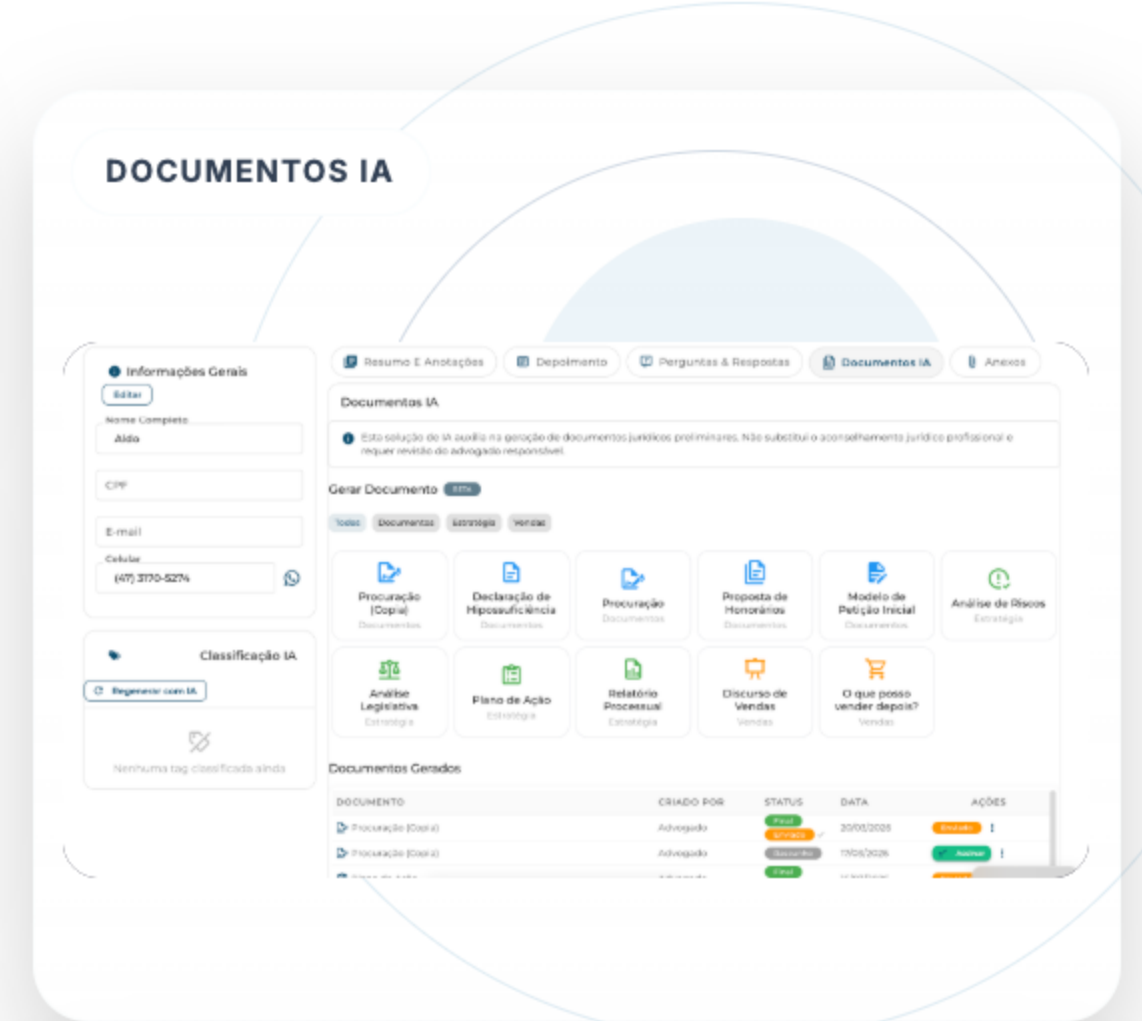
Proposta, procuração ou contrato saem da operação sem retrabalho manual.

## 03 Logo e timbrado do escritório

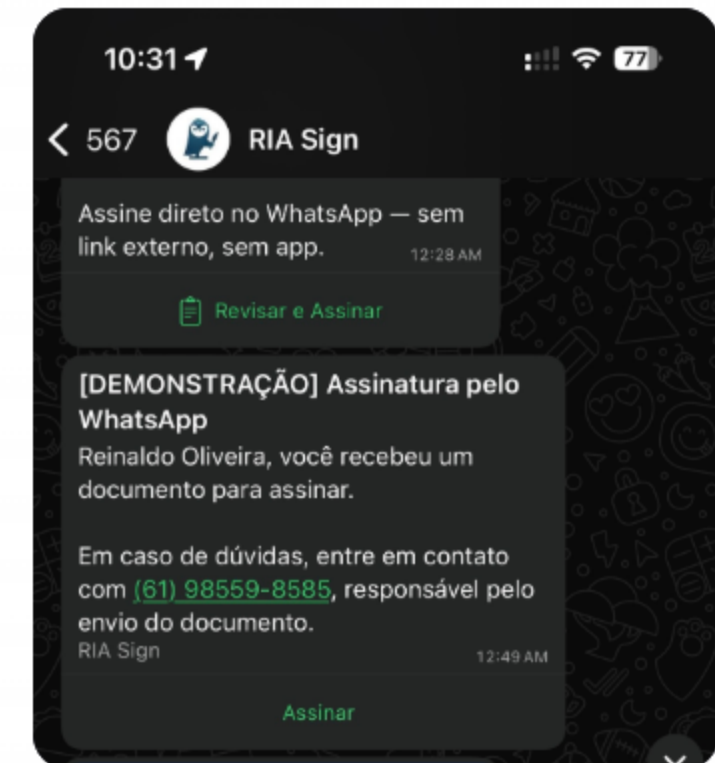
Os documentos podem respeitar os modelos, identidade visual e padrão jurídico da operação.

## 04 Assinatura no canal

O cliente recebe no próprio WhatsApp a ação para revisar e assinar.



## ASSINATURA VIA WHATSAPP



# RIA Sign — assine dentro do WhatsApp.

Sem link externo, sem app para baixar. Três níveis de assinatura com validade jurídica plena.

Lei 14.063/2020

MP 2.200-2/2001

3 níveis

WhatsApp nativo

## ASSINATURA SIMPLES

### 2 cliques

Nome + aceite. Sem burocracia para o cliente final.

Recebe botão → Assina

## ASSINATURA AVANÇADA

### Selfie + Documento

Identificação visual com biometria simples e foto do documento.

Dados → Selfie → Doc

## ASSINATURA QUALIFICADA

### ICP-Brasil + Trilha de auditoria

Dados completos, endereço, hash chain, trilha jurídica e certificado ICP-Brasil.

Qualificação → Audit trail

Lei 14.063/2020

MP 2.200-2/2001 Art.10 §2

100% no WhatsApp

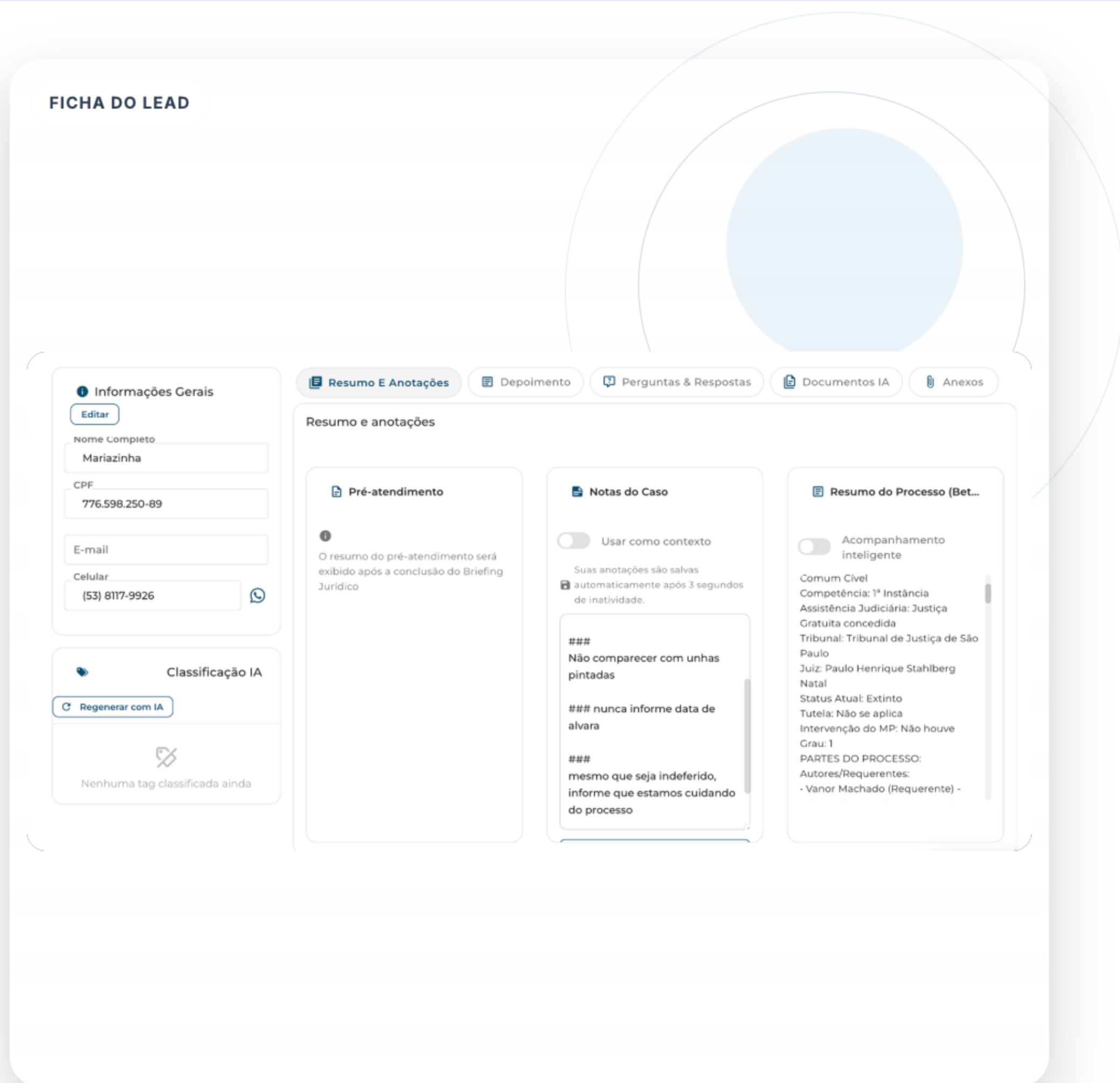
# Pós-venda também precisa de contexto e integração com tribunais.

Histórico do caso, acompanhamento e integrações com tribunais sustentam a relação depois do contrato.

eproc

eSAJ

PJe



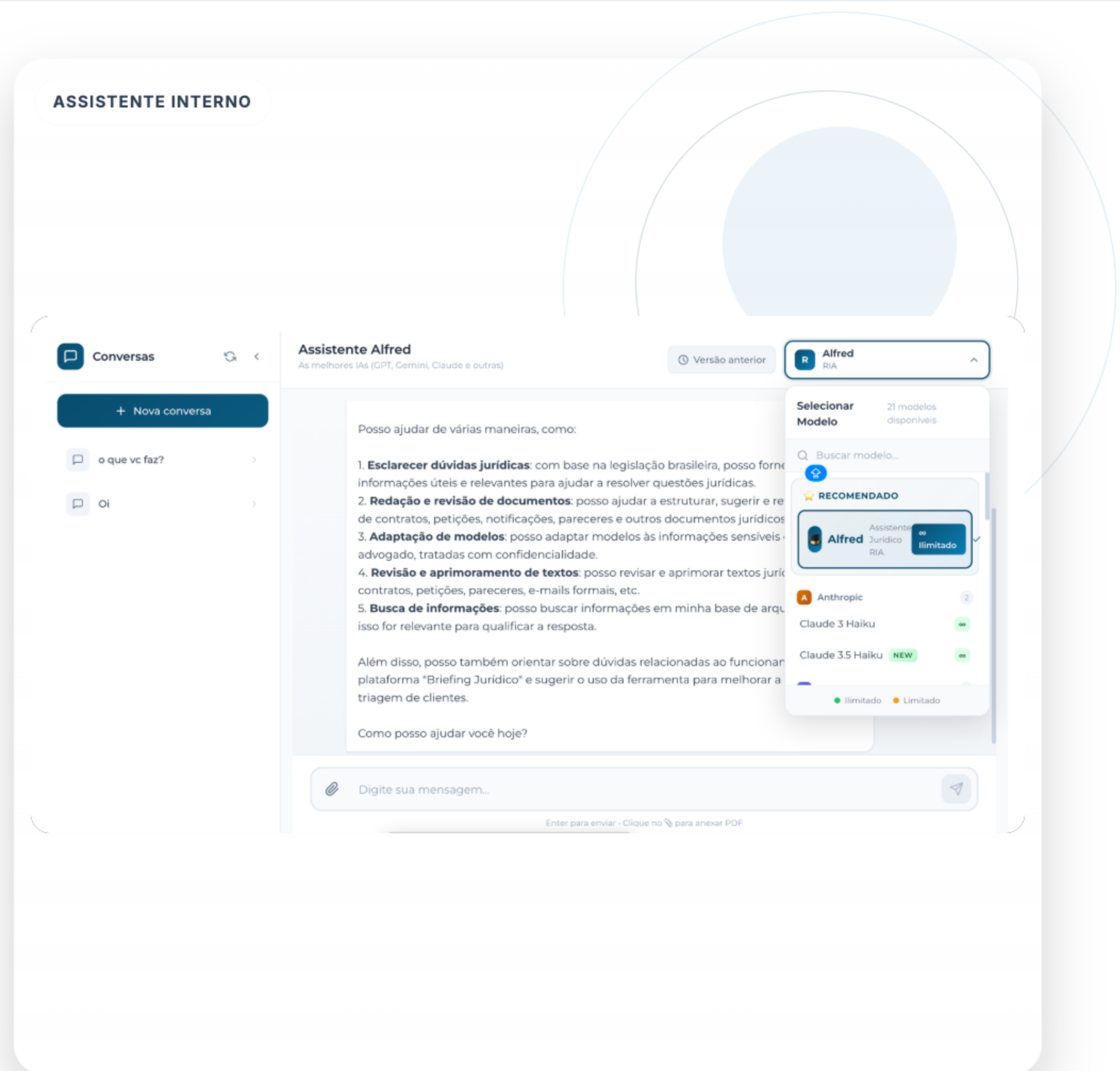
# A IA também apoia o time por dentro da operação.

Além de atender o cliente, a plataforma também apoia o time na execução e conversa com Claude, Gemini e GPT.

Claude

Gemini

GPT



# Se não integra, vira retrabalho.

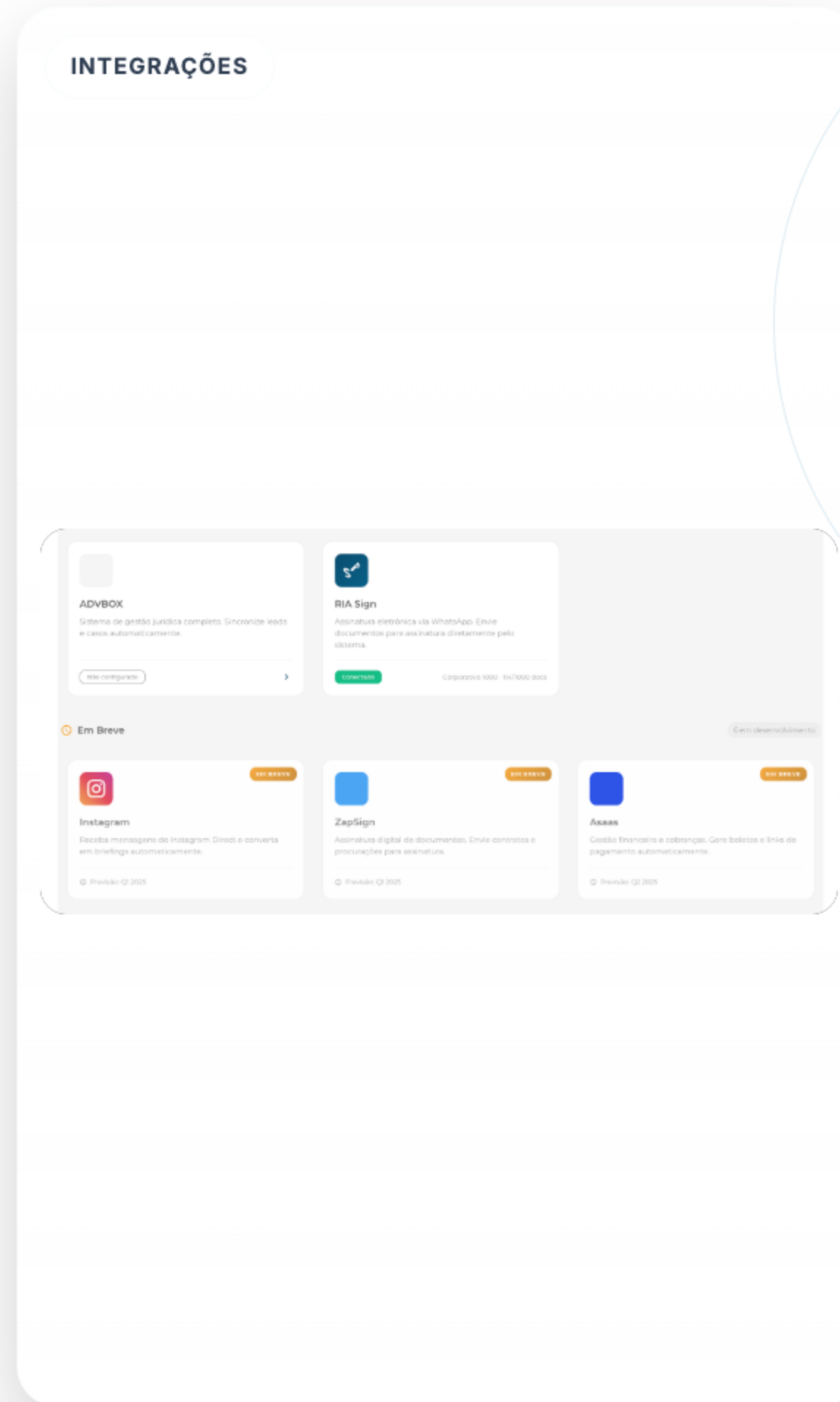
API oficial Meta em modo coexistência — o WhatsApp continua funcionando no celular enquanto a IA trabalha em paralelo.

Provedor oficial Meta

Coexistência ativa

RIA Sign

ADVBOX



API OFICIAL META

**Coexistência ativa**

WhatsApp no celular + IA em paralelo. Sem risco de ban.

RIA SIGN

**Assinatura e formalização**

ASAAS · ADVBOX

**Cobrança e operação jurídica**

# O que conta como 1 atendimento?

Você paga pelo valor, não pelo barulho.

Lead sumiu = não cobra

Nome + problema = 1 atendimento

Janela 24h pós-venda

**NÃO COBRA**

**Lead clicou e sumiu**

Sem nome, sem problema.  
Apenas curiosidade.

**1 ATENDIMENTO**

**Nome + problema identificado**

Pré-venda — única cobrança independente do número de mensagens.

**JANELA 24H**

**Cliente pós-venda ativo**

Cada janela de 24h de interação conta como 1 atendimento.

**VS**

**+**

**Você paga pelo valor, não pelo barulho.**

# A operação escala no ritmo do escritório.

Com leitura clara de planos mensais e anuais,  
crescimento deixa de ser caos e vira processo.

Mensal

Anual em 12x

40% de desconto

Não cobramos por leads curiosos · Implantação  
com engenheiro de prompt

ATENDIMENTOS

MENSAL

ANUAL EM 12X

40% OFF

50  
atendimentos

R\$ 297,00

de R\$ 3.564,00  
por 12x de R\$ 178,20

100  
atendimentos

R\$ 397,00

de R\$ 4.764,00  
por 12x de R\$ 238,20

500  
atendimentos

R\$ 597,00

de R\$ 5.970,00  
por 12x de R\$ 298,50

1000  
atendimentos

R\$ 997,00

de R\$ 9.970,00  
por 12x de R\$ 498,50

# Obrigado.

Reinaldo Oliveira

CEO — RIA / Briefing Jurídico

+55 61 9 8159-8585

reinaldo@riasistemas.com.br



Escaneie e agende sua  
demonstração gratuita

[agenda.riasistemas.com.br](https://agenda.riasistemas.com.br)